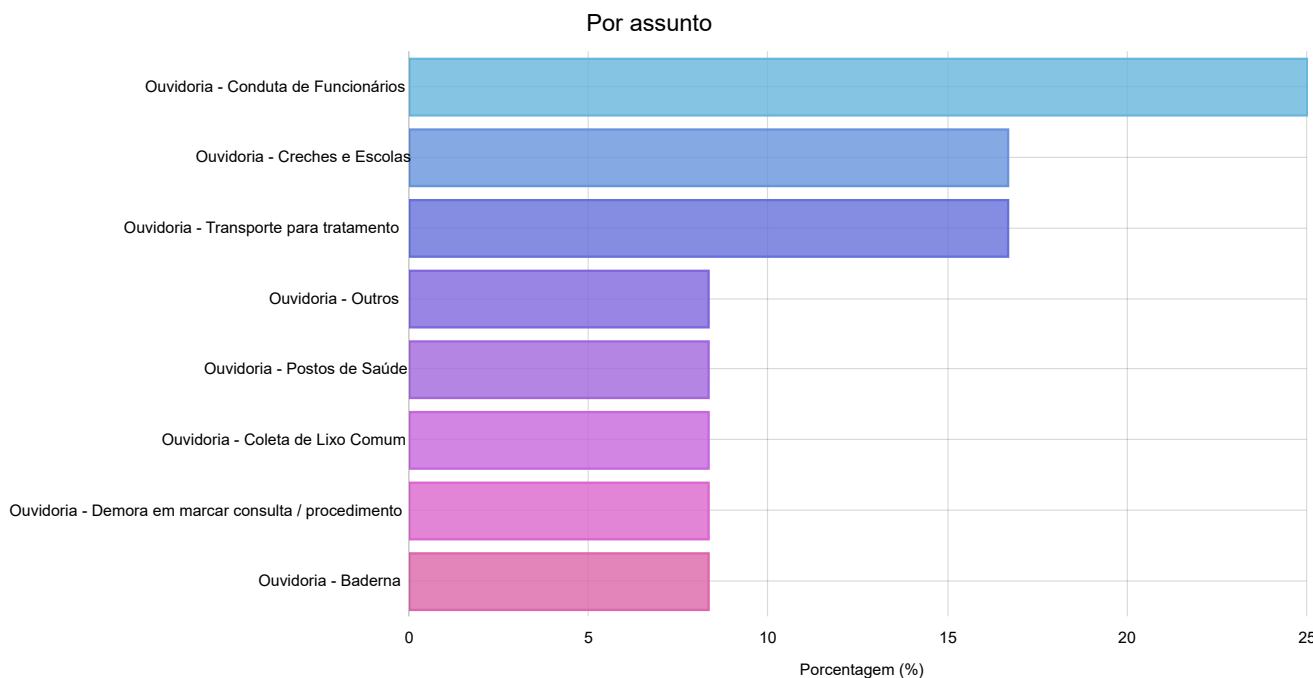


Relatórios



Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	31 dias	01/10/2024 - 31/10/2024	-



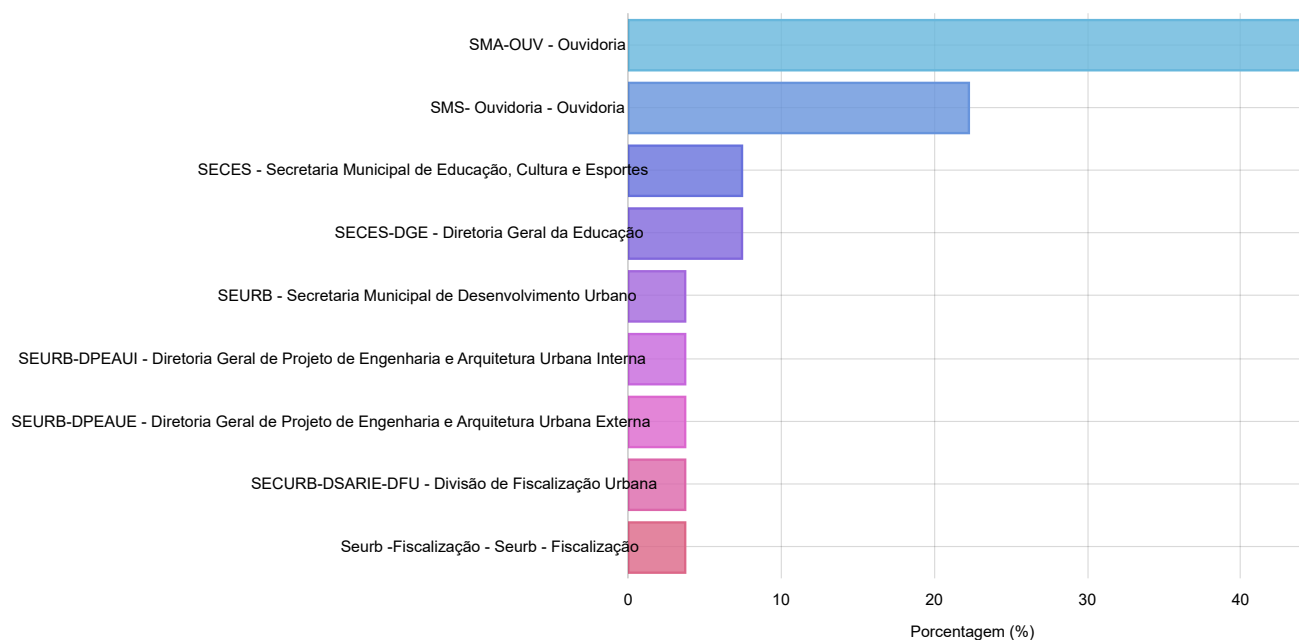
Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Ouvidoria - Conduta de Funcionários	3	25
Ouvidoria - Creches e Escolas	2	16.67
Ouvidoria - Transporte para tratamento	2	16.67
Ouvidoria - Outros	1	8.33

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Ouvidoria - Postos de Saúde	1	8.33
Ouvidoria - Coleta de Lixo Comum	1	8.33
Ouvidoria - Demora em marcar consulta / procedimento	1	8.33
Ouvidoria - Baderna	1	8.33

Por setor (participante)

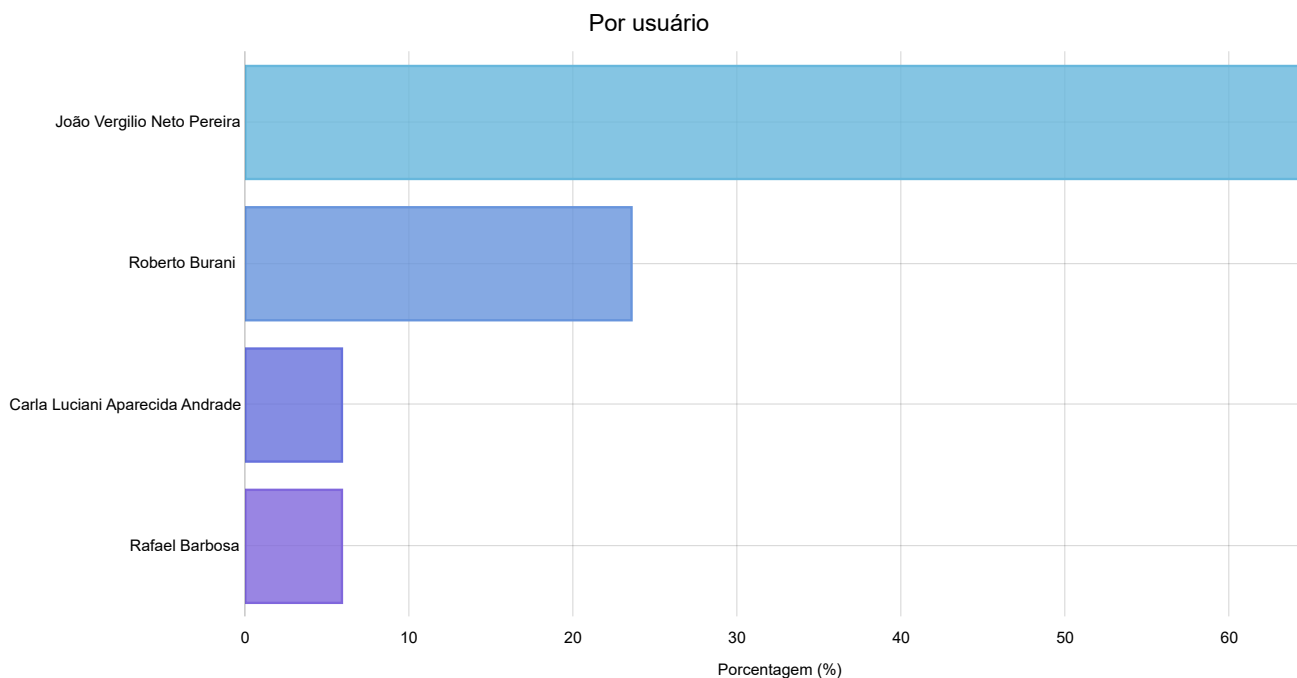


Principais setores

Copiar dados

Setor	Total	Porcentagem (%)
SMA-OUV - Ouvidoria	12	44.44
SMS- Ouvidoria - Ouvidoria	6	22.22
SECES - Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes	2	7.41
SECES-DGE - Diretoria Geral da Educação	2	7.41
SEURB - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	1	3.7

Setor	Total	Porcentagem (%)
SEURB-DPEAUI - Diretoria Geral de Projeto de Engenharia e Arquitetura Urbana Interna	1	3.7
SEURB-DPEAUE - Diretoria Geral de Projeto de Engenharia e Arquitetura Urbana Externa	1	3.7
SECURB-DSARIE-DFU - Divisão de Fiscalização Urbana	1	3.7
Seurb -Fiscalização - Seurb - Fiscalização	1	3.7

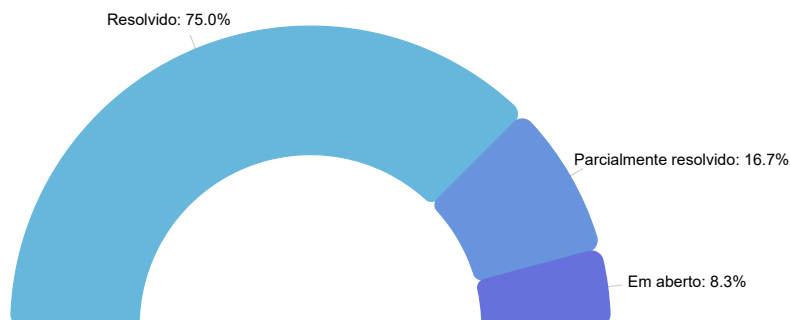


Principais usuários

Copiar dados

Usuário	Total	Porcentagem (%)
João Vergilio Neto Pereira	11	64.71
Roberto Burani	4	23.53
Carla Luciani Aparecida Andrade	1	5.88
Rafael Barbosa	1	5.88

Por situação (geral)

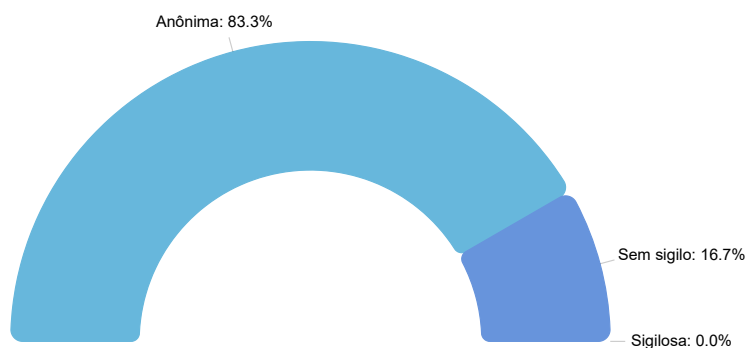


Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	9	75
Parcialmente resolvido	2	16.67
Em aberto	1	8.33

Por identificação

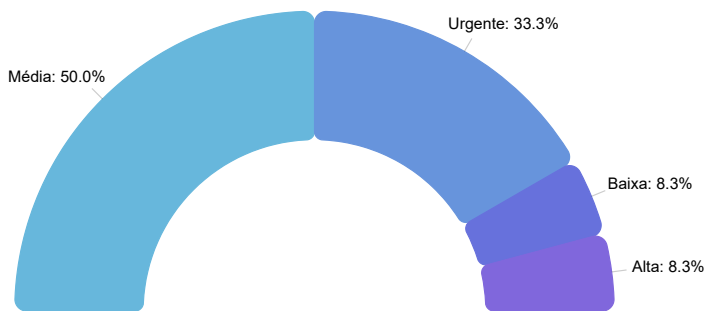


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	10	83.33
Sem sigilo	2	16.67
Sigilosa	0	0

Por prioridade

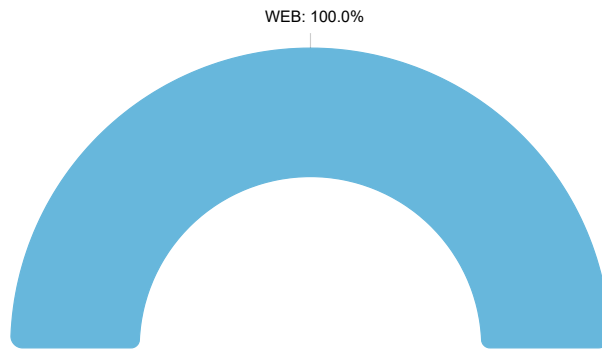


Por prioridade

Copiar dados

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	6	50
Urgente	4	33.33
Baixa	1	8.33
Alta	1	8.33

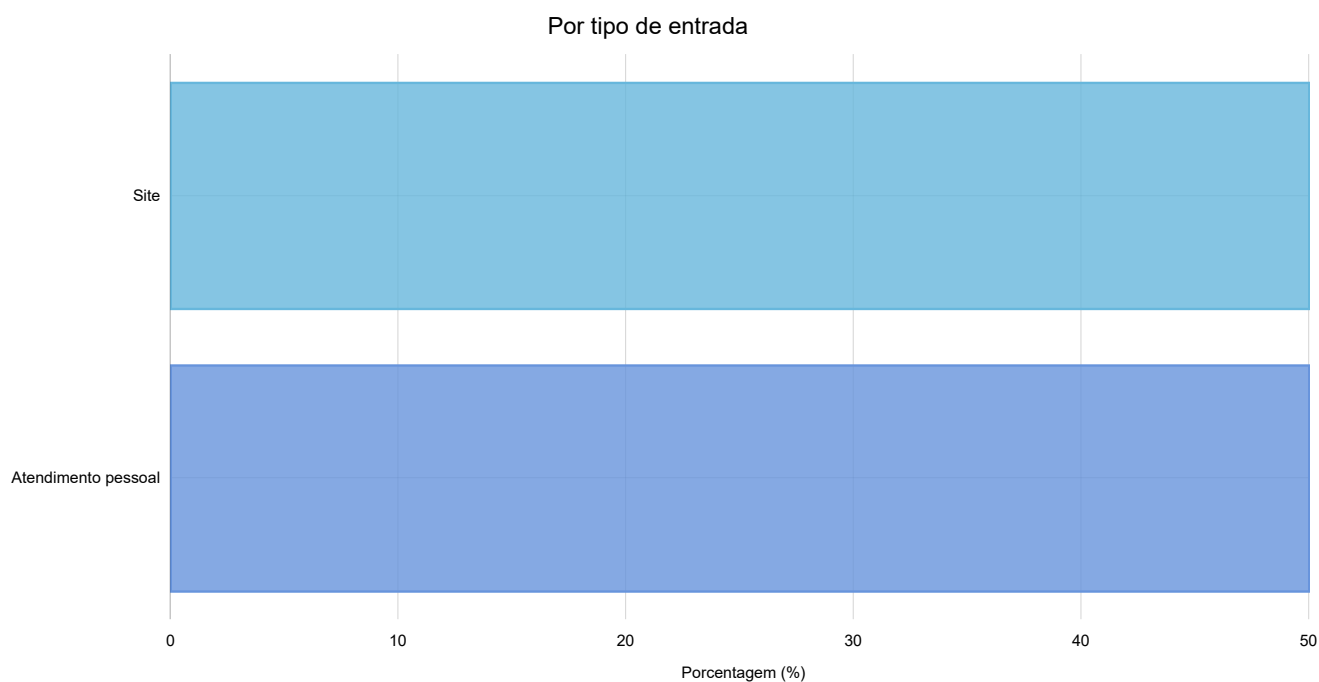
Por método de origem



Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	12	100



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	6	50
Atendimento pessoal	6	50

Prefeitura de Jacarezinho - Rua Coronel Baptista, 335 - Centro, Jacarezinho - PR

Impresso em 21/11/2024 14:22:52 por João Vergilio Neto Pereira - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

