

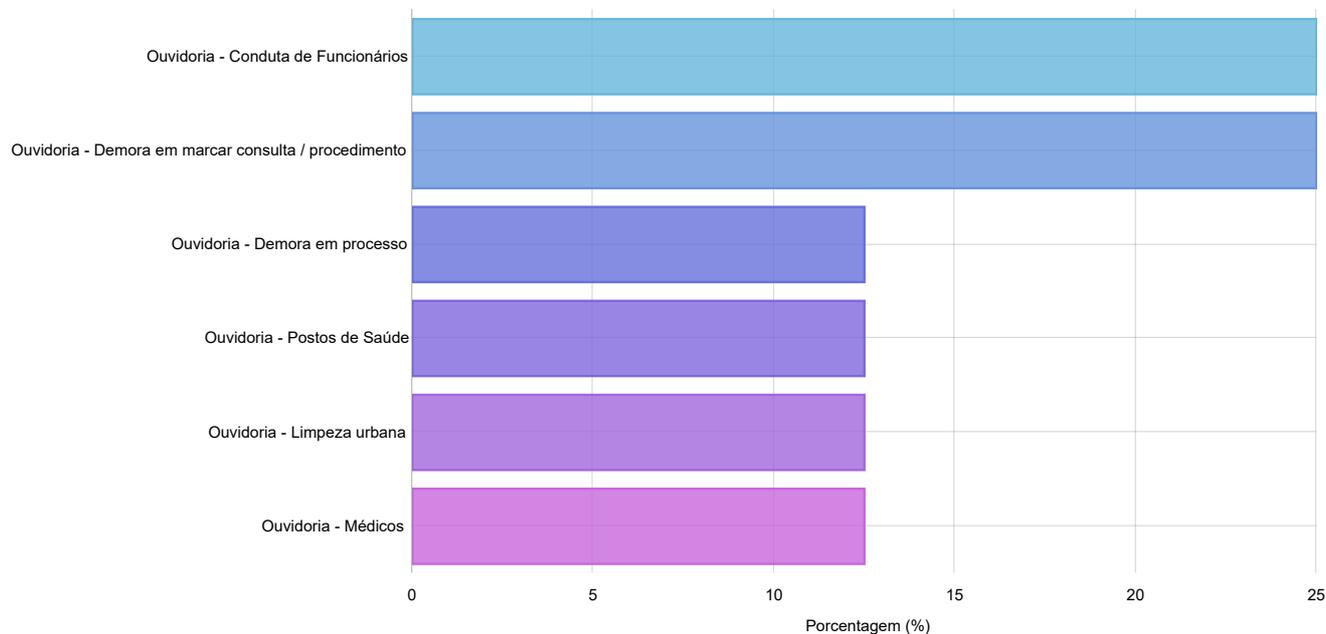
Relatórios



Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

| Módulo | Período | Data Inicial/Final | Assunto |
|-----------|---------|-------------------------|---------|
| Ouvidoria | 31 dias | 01/08/2024 - 31/08/2024 | - |

Por assunto

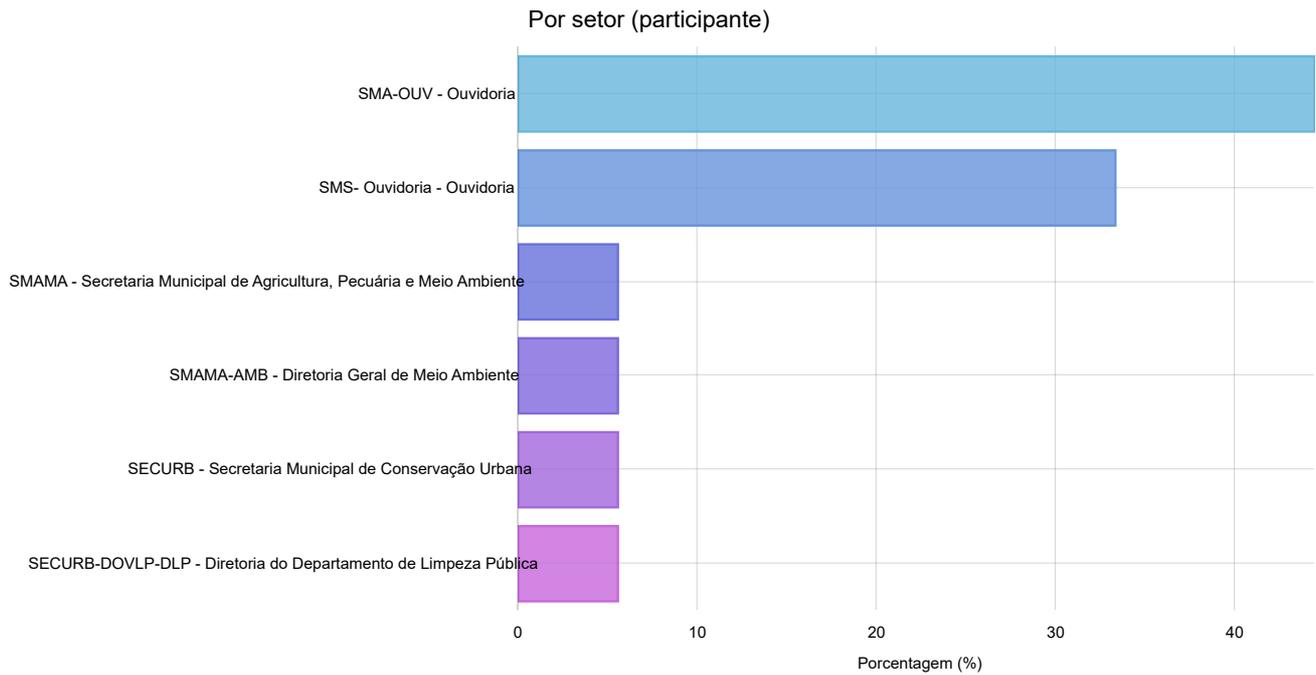


Principais assuntos

Copiar dados

| Assunto | Total | Porcentagem (%) |
|--|-------|-----------------|
| Ouvidoria - Conduta de Funcionários | 2 | 25 |
| Ouvidoria - Demora em marcar consulta / procedimento | 2 | 25 |
| Ouvidoria - Demora em processo | 1 | 12.5 |
| Ouvidoria - Postos de Saúde | 1 | 12.5 |

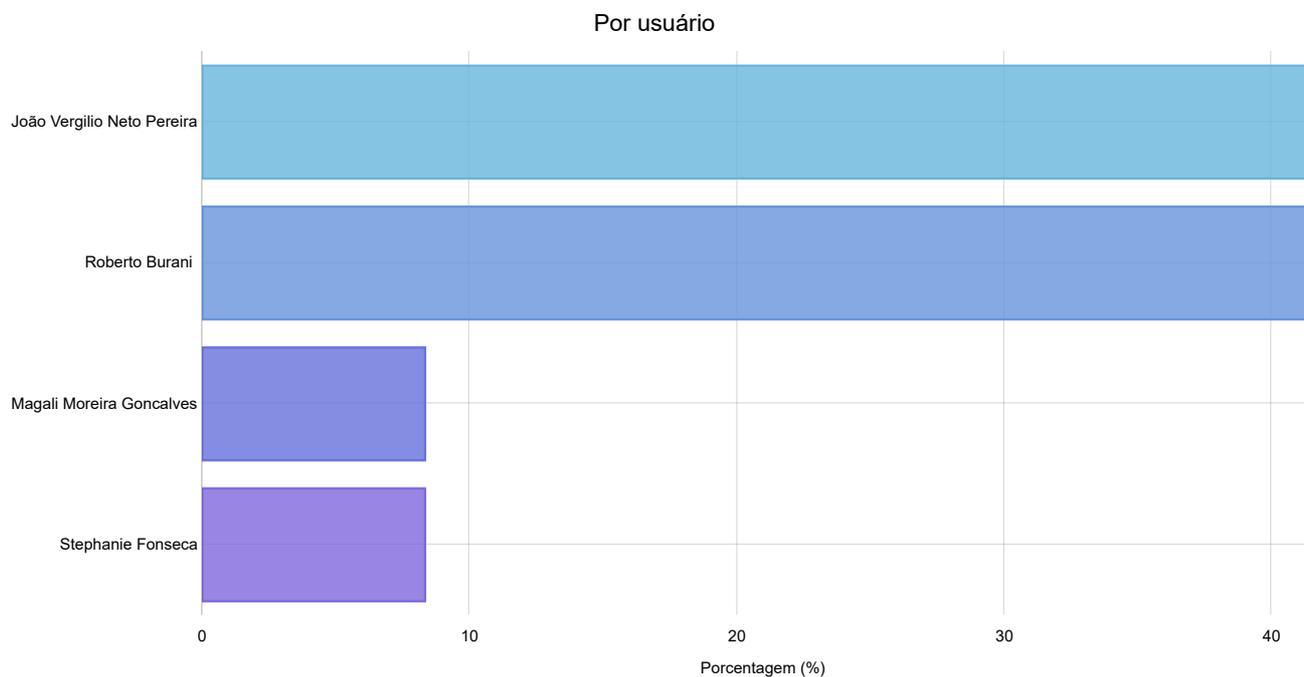
| Assunto | Total | Porcentagem (%) |
|----------------------------|-------|-----------------|
| Ouvidoria - Limpeza urbana | 1 | 12.5 |
| Ouvidoria - Médicos | 1 | 12.5 |



Principais setores

Copiar dados

| Setor | Total | Porcentagem (%) |
|---|-------|-----------------|
| SMA-OUV - Ouvidoria | 8 | 44.44 |
| SMS- Ouvidoria - Ouvidoria | 6 | 33.33 |
| SMAMA - Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente | 1 | 5.56 |
| SMAMA-AMB - Diretoria Geral de Meio Ambiente | 1 | 5.56 |
| SECURB - Secretaria Municipal de Conservação Urbana | 1 | 5.56 |
| SECURB-DOVLP-DLP - Diretoria do Departamento de Limpeza Pública | 1 | 5.56 |



Principais usuários

[Copiar dados](#)

| Usuário | Total | Porcentagem (%) |
|----------------------------|-------|-----------------|
| João Vergílio Neto Pereira | 5 | 41.67 |
| Roberto Burani | 5 | 41.67 |
| Magali Moreira Gonçalves | 1 | 8.33 |
| Stephanie Fonseca | 1 | 8.33 |

Por situação (geral)

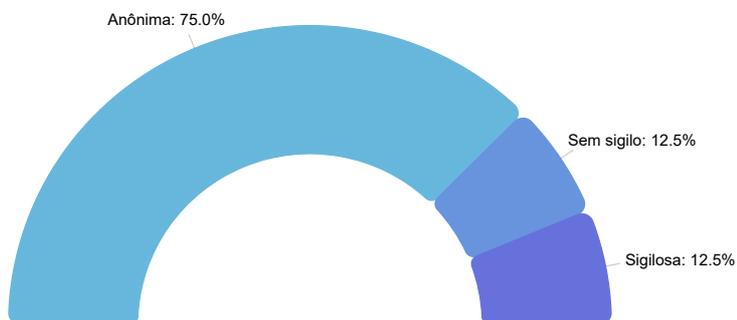


Por situação (geral)

Copiar dados

| Situação | Total | Porcentagem (%) |
|------------------------|-------|-----------------|
| Resolvido | 4 | 50 |
| Parcialmente resolvido | 4 | 50 |

Por identificação

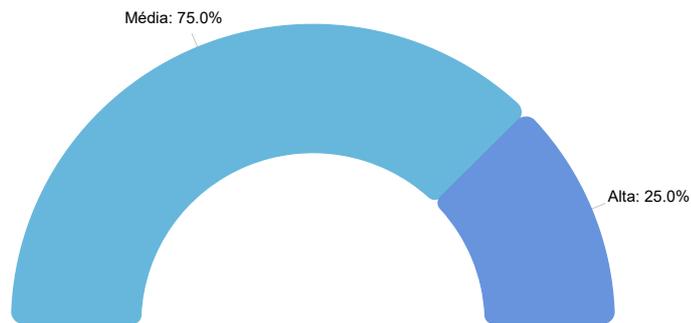


Por identificação

Copiar dados

| Identificação | Total | Porcentagem (%) |
|---------------|-------|-----------------|
| Anônima | 6 | 75 |
| Sem sigilo | 1 | 12.5 |
| Sigilosa | 1 | 12.5 |

Por prioridade

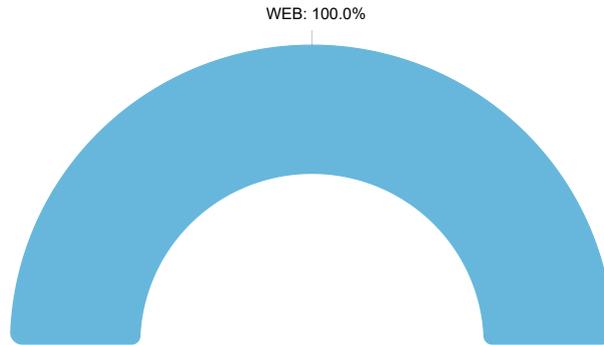


Por prioridade

[Copiar dados](#)

| Prioridade | Total | Porcentagem (%) |
|------------|-------|-----------------|
| Média | 6 | 75 |
| Alta | 2 | 25 |

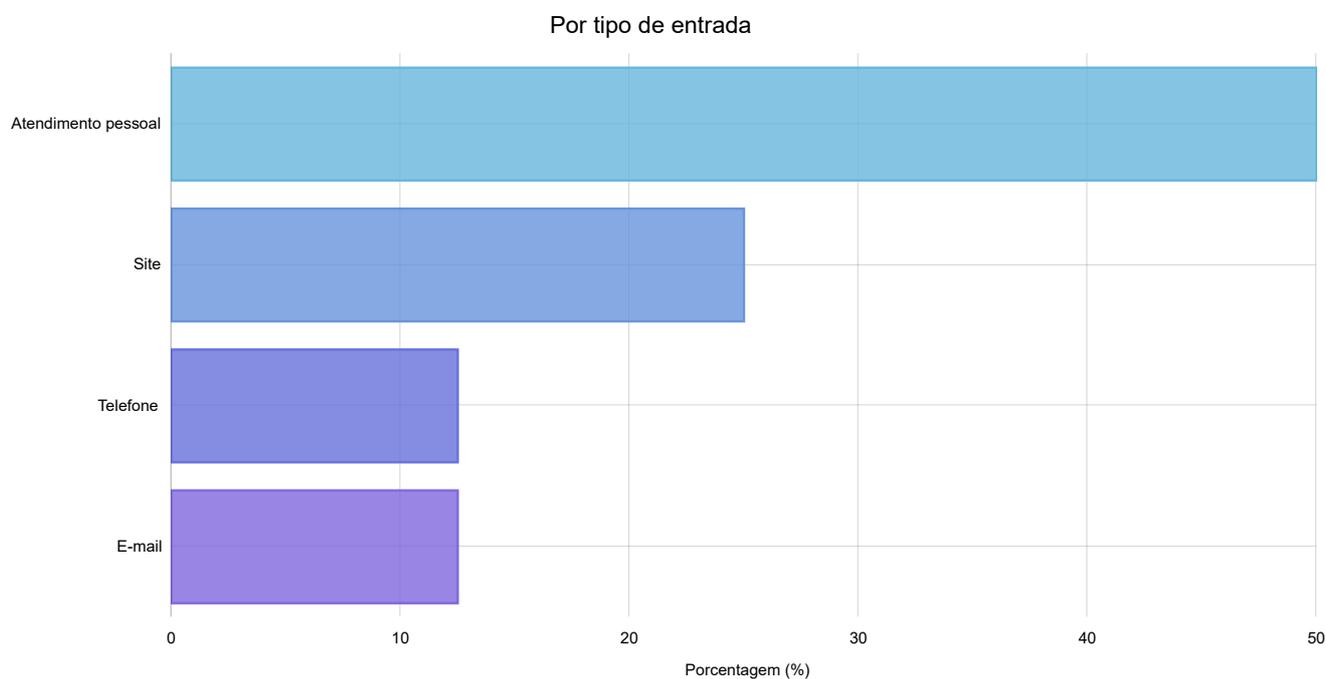
Por método de origem



Por método de origem

Copiar dados

| Método de origem | Total | Porcentagem (%) |
|------------------|-------|-----------------|
| WEB | 8 | 100 |



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

| Tipo de entrada | Total | Porcentagem (%) |
|---------------------|-------|-----------------|
| Atendimento pessoal | 4 | 50 |
| Site | 2 | 25 |
| Telefone | 1 | 12.5 |
| E-mail | 1 | 12.5 |

Prefeitura de Jacarezinho - Rua Coronel Baptista, 335 - Centro, Jacarezinho - PR

Impresso em 16/09/2024 09:55:19 por João Vergilio Neto Pereira - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

