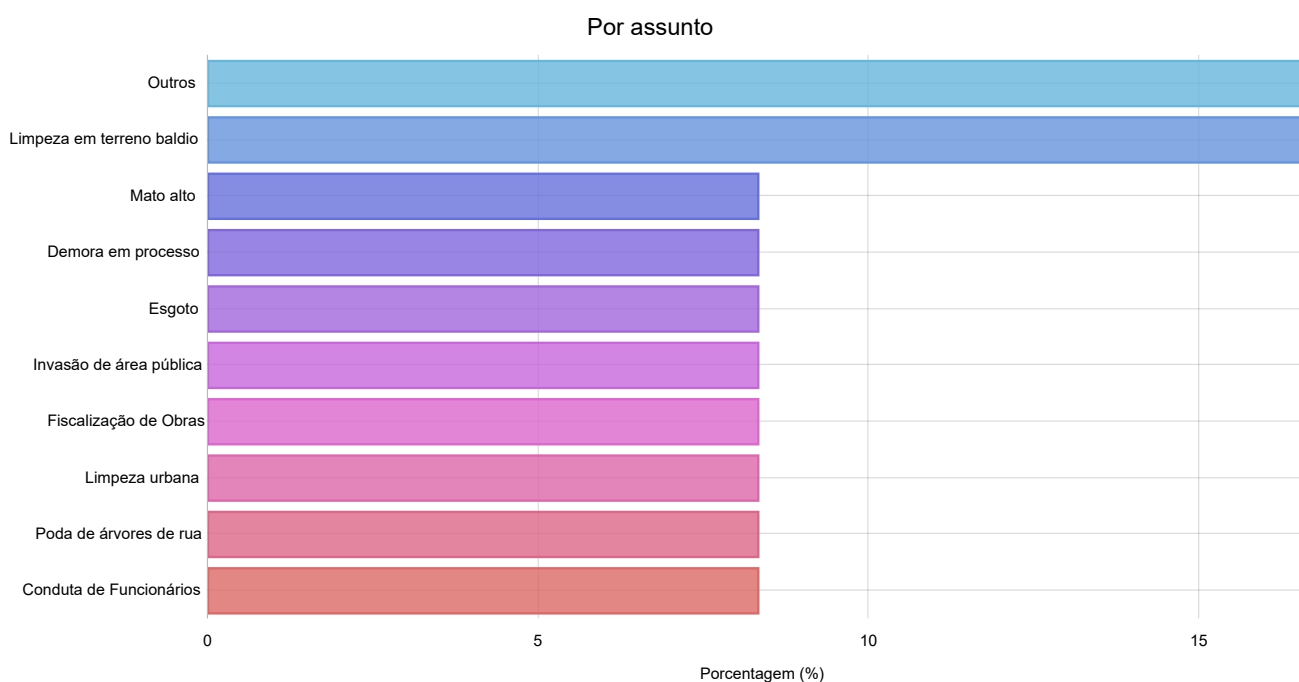


Relatórios



Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	Mês	01/04/2024 - 30/04/2024	-



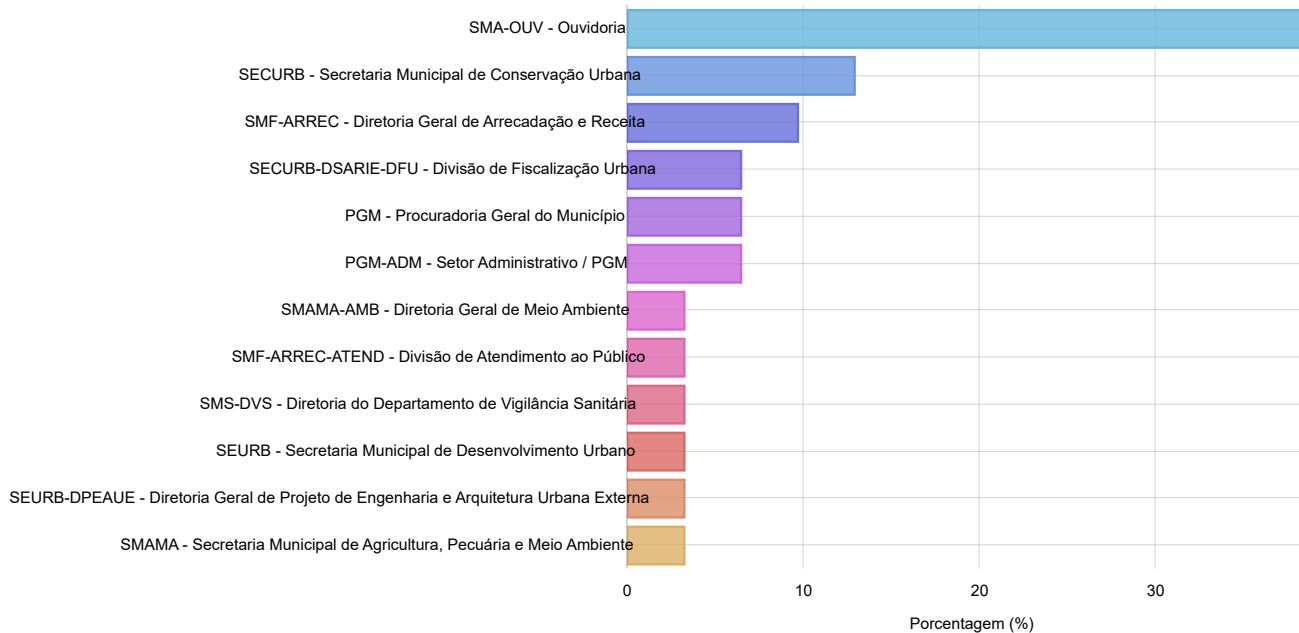
Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Outros	2	16.67
Limpeza em terreno baldio	2	16.67
Mato alto	1	8.33
Demora em processo	1	8.33

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Esgoto	1	8.33
Invasão de área pública	1	8.33
Fiscalização de Obras	1	8.33
Limpeza urbana	1	8.33
Poda de árvores de rua	1	8.33
Conduta de Funcionários	1	8.33

Por setor (participante)



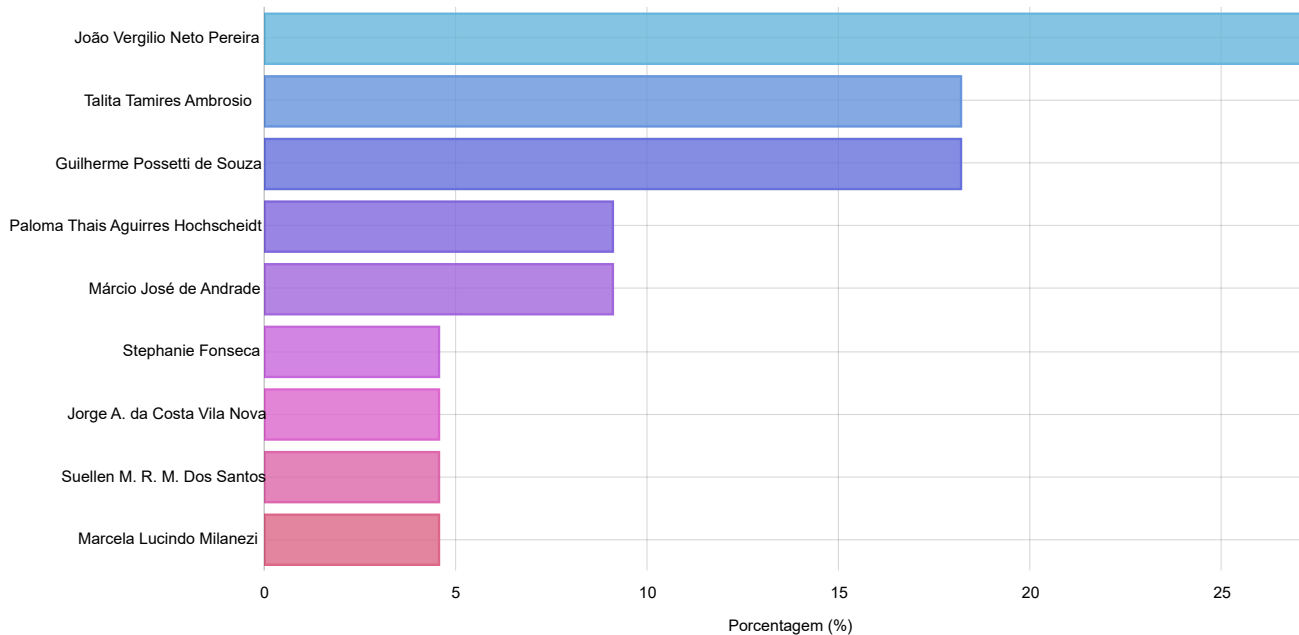
Principais setores

Copiar dados

Setor	Total	Porcentagem (%)
SMA-OUV - Ouvidoria	12	38.71
SECURB - Secretaria Municipal de Conservação Urbana	4	12.9
SMF-ARREC - Diretoria Geral de Arrecadação e Receita	3	9.68

Setor	Total	Porcentagem (%)
SECURB-DSARIE-DFU - Divisão de Fiscalização Urbana	2	6.45
PGM - Procuradoria Geral do Município	2	6.45
PGM-ADM - Setor Administrativo / PGM	2	6.45
SMAMA-AMB - Diretoria Geral de Meio Ambiente	1	3.23
SMF-ARREC-ATEND - Divisão de Atendimento ao Público	1	3.23
SMS-DVS - Diretoria do Departamento de Vigilância Sanitária	1	3.23
SEURB - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	1	3.23

Por usuário



Principais usuários

Copiar dados

Usuário	Total	Porcentagem (%)
João Vergílio Neto Pereira	6	27.27
Talita Tamires Ambrosio	4	18.18

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Guilherme Possetti de Souza	4	18.18
Paloma Thais Aguirres Hochscheidt	2	9.09
Márcio José de Andrade	2	9.09
Stephanie Fonseca	1	4.55
Jorge A. da Costa Vila Nova	1	4.55
Suellen M. R. M. Dos Santos	1	4.55
Marcela Lucindo Milanezi	1	4.55

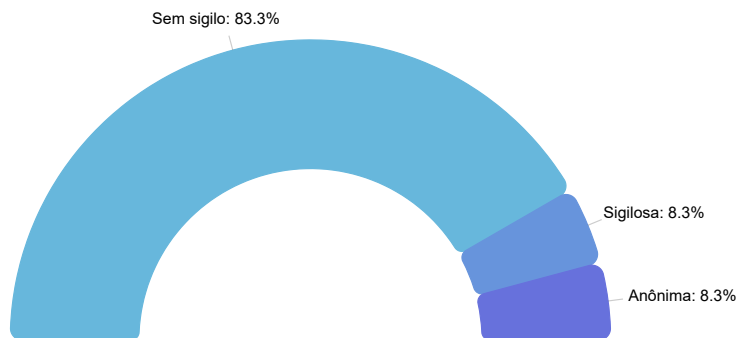


Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	1	8.33
Resolvido	8	66.67
Parcialmente resolvido	3	25

Por identificação

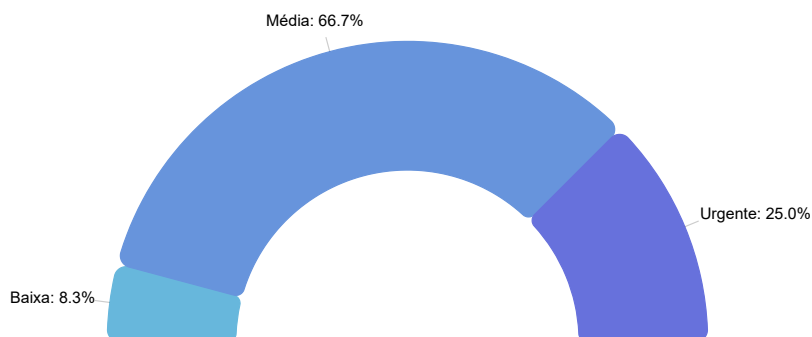


Por identificação

[Copiar dados](#)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	10	83.33
Sigilosa	1	8.33
Anônima	1	8.33

Por prioridade

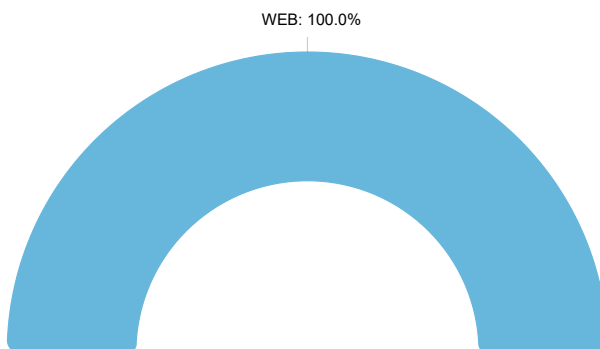


Por prioridade

[Copiar dados](#)

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	1	8.33
Média	8	66.67
Urgente	3	25

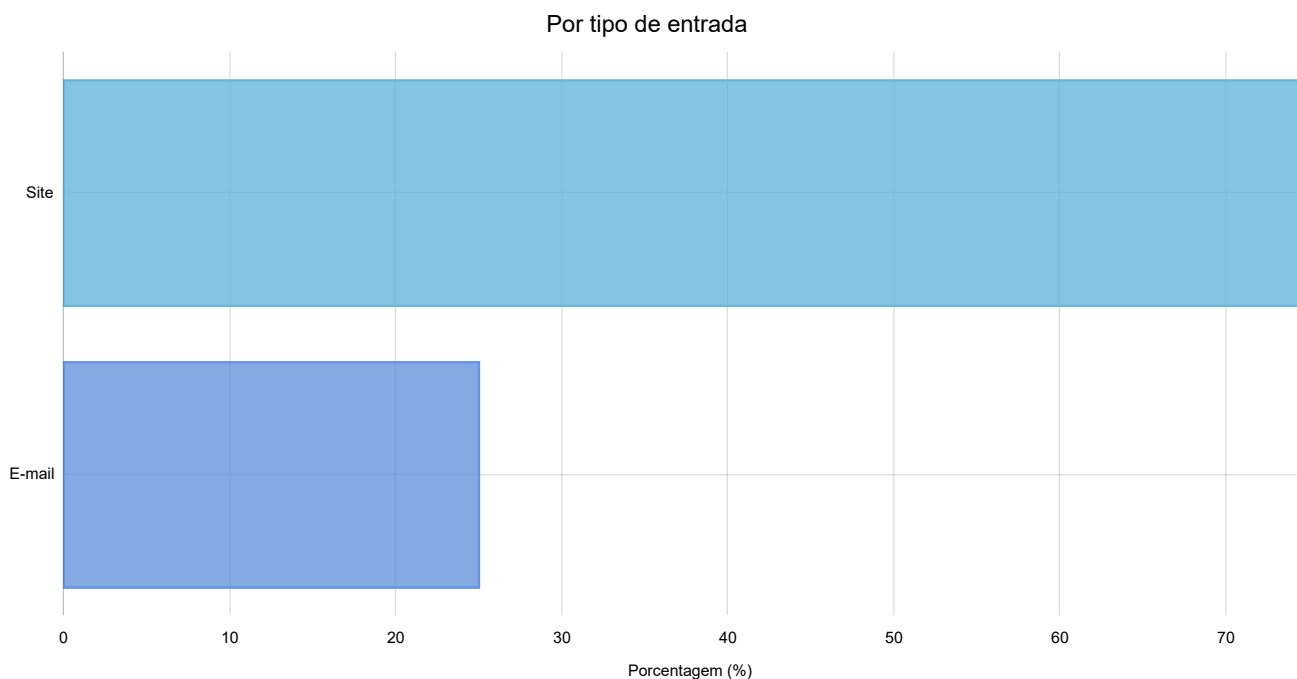
Por método de origem



Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	12	100



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	9	75
E-mail	3	25

Prefeitura de Jacarezinho - Rua Coronel Baptista, 335 - Centro, Jacarezinho - PR

Impresso em 10/05/2024 10:31:58 por João Vergílio Neto Pereira - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

