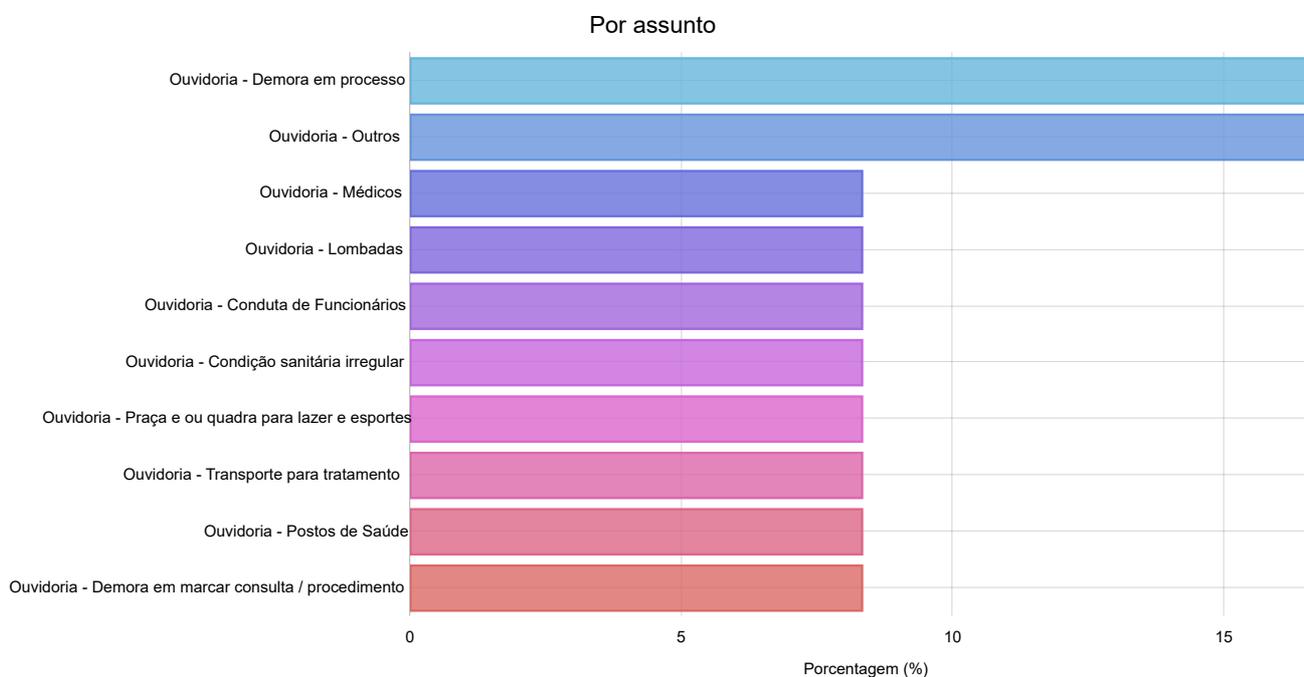


Relatórios



Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	31 dias	01/07/2024 - 31/07/2024	-

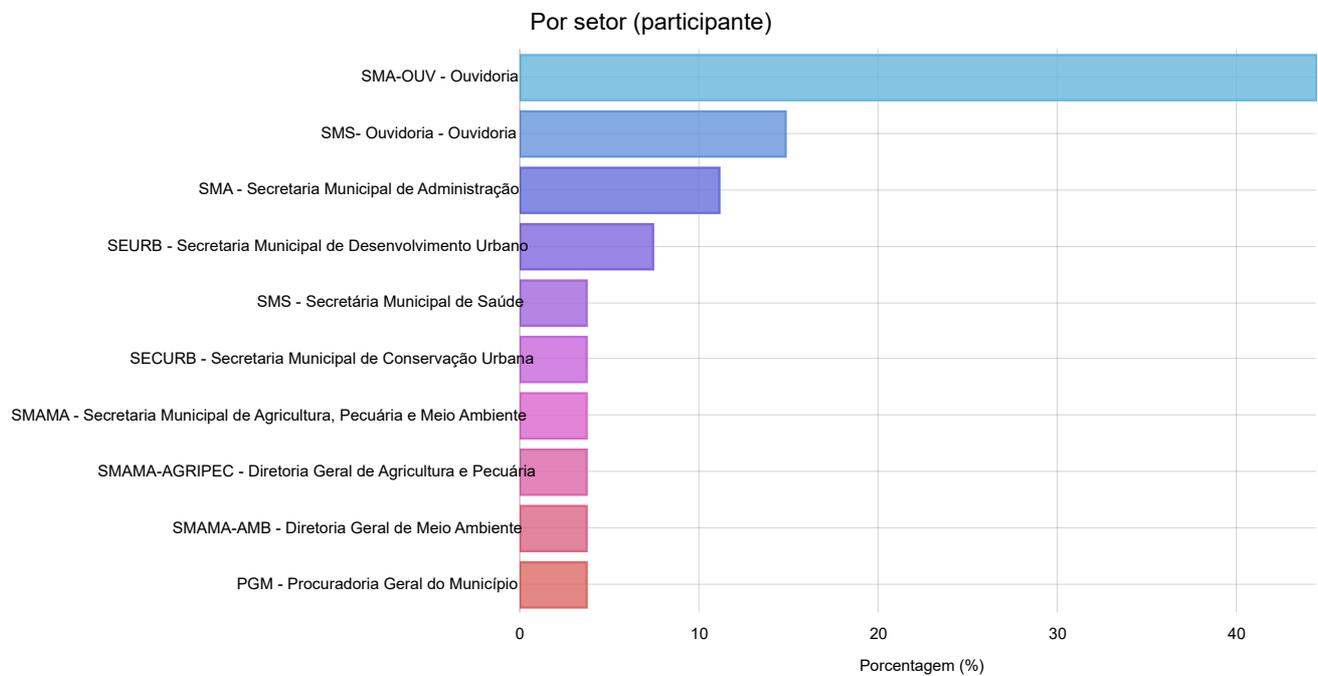


Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Ouvidoria - Demora em processo	2	16.67
Ouvidoria - Outros	2	16.67
Ouvidoria - Médicos	1	8.33
Ouvidoria - Lombadas	1	8.33

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Ouvidoria - Conduta de Funcionários	1	8.33
Ouvidoria - Condição sanitária irregular	1	8.33
Ouvidoria - Praça e ou quadra para lazer e esportes	1	8.33
Ouvidoria - Transporte para tratamento	1	8.33
Ouvidoria - Postos de Saúde	1	8.33
Ouvidoria - Demora em marcar consulta / procedimento	1	8.33

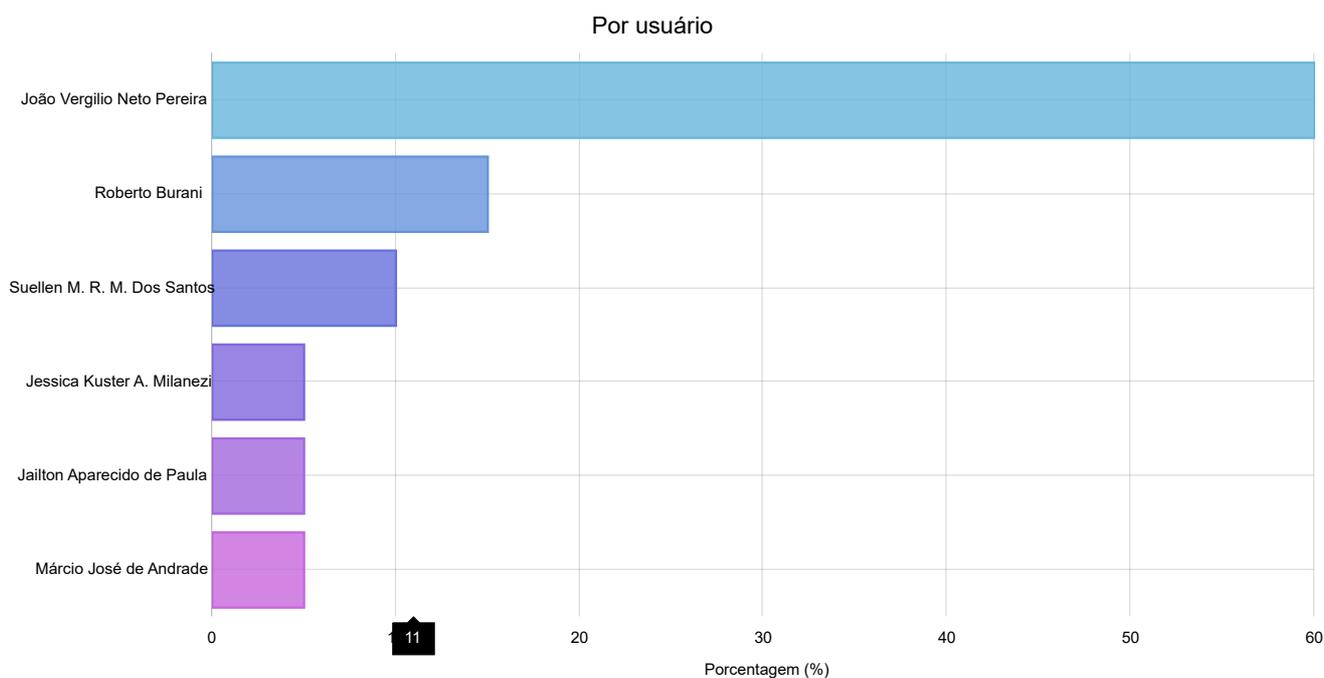


Principais setores

[Copiar dados](#)

Setor	Total	Porcentagem (%)
SMA-OUV - Ouvidoria	12	44.44
SMS- Ouvidoria - Ouvidoria	4	14.81
SMA - Secretaria Municipal de Administração	3	11.11

Setor	Total	Porcentagem (%)
SEURB - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	2	7.41
SMS - Secretária Municipal de Saúde	1	3.7
SECURB - Secretaria Municipal de Conservação Urbana	1	3.7
SMAMA - Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente	1	3.7
SMAMA-AGRIPEC - Diretoria Geral de Agricultura e Pecuária	1	3.7
SMAMA-AMB - Diretoria Geral de Meio Ambiente	1	3.7
PGM - Procuradoria Geral do Município	1	3.7



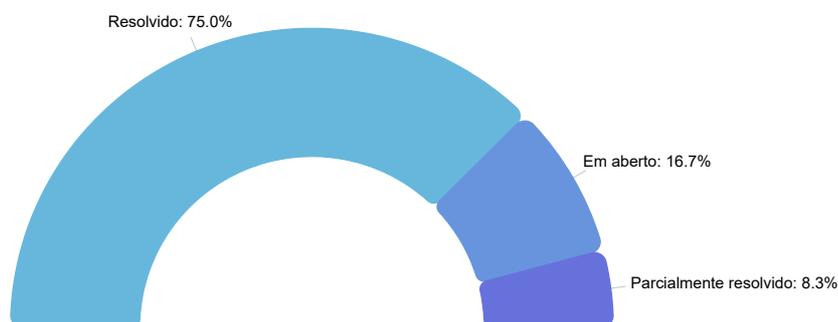
Principais usuários

[Copiar dados](#)

Usuário	Total	Porcentagem (%)
João Vergilio Neto Pereira	12	60
Roberto Burani	3	15

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Suellen M. R. M. Dos Santos	2	10
Jessica Kuster A. Milanezi	1	5
Jailton Aparecido de Paula	1	5
Márcio José de Andrade	1	5

Por situação (geral)

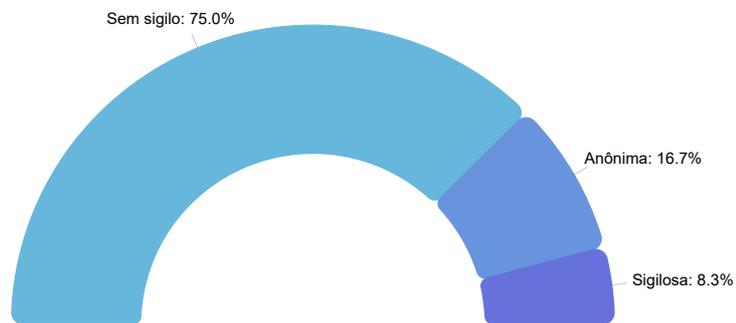


Por situação (geral)

[Copiar dados](#)

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	9	75
Em aberto	2	16.67
Parcialmente resolvido	1	8.33

Por identificação

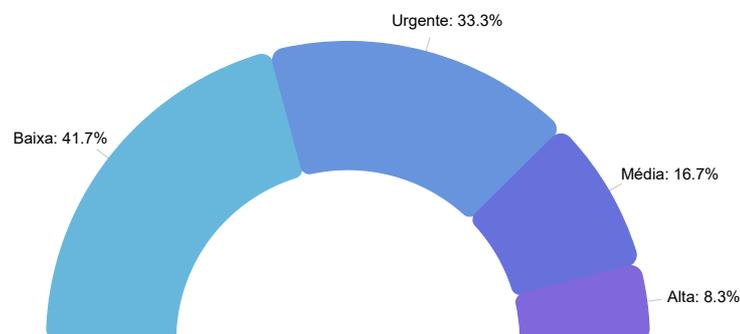


Por identificação

[Copiar dados](#)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	9	75
Anônima	2	16.67
Sigilosa	1	8.33

Por prioridade



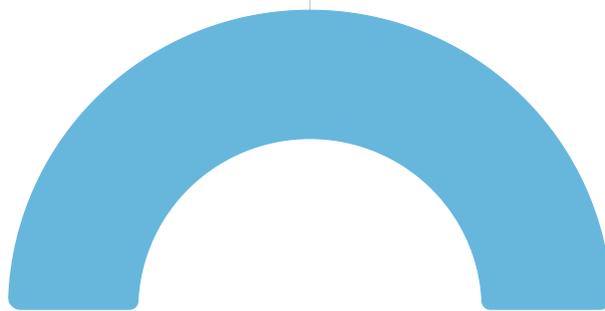
Por prioridade

[Copiar dados](#)

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	5	41.67
Urgente	4	33.33
Média	2	16.67
Alta	1	8.33

Por método de origem

WEB: 100.0%

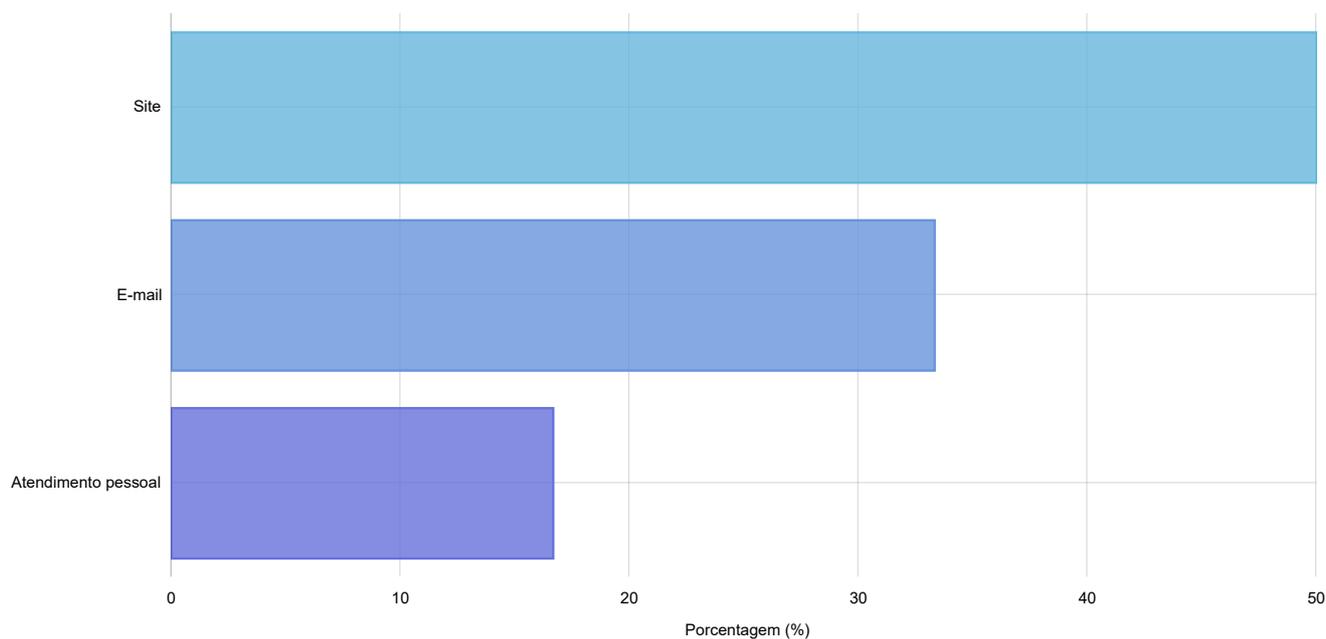


Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	12	100

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	6	50
E-mail	4	33.33
Atendimento pessoal	2	16.67

Prefeitura de Jacarezinho - Rua Coronel Baptista, 335 - Centro, Jacarezinho - PR

Impresso em 12/08/2024 08:22:55 por João Vergilio Neto Pereira - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

